

TOGETHER AHEAD.



Karriere mit Sinn

Fresenius Medical Care – Zukunft lebenswert gestalten. Für Patienten. Weltweit. Jeden Tag. Mehr als fünf Jahrzehnte Erfahrung in der Dialyse, zukunftsweisende Forschung, Weltmarktführer bei Dialysetherapien und Dialyseprodukten – dafür steht Fresenius Medical Care.

Customer Service (m/w/d), 80 – 100 %

Als neues Mitglied im Customer Service richten Sie zusammen mit dem Team den Fokus auf die Zufriedenheit und den bestmöglichen Service für unsere Kunden und Patienten. Wir bieten Ihnen eine spannende Herausforderung, an der Sie beruflich als auch persönlich wachsen können.

Auf diese Aufgaben können Sie sich freuen

- Termingerechte Bestellabwicklung (intern und extern) bis zur Auslieferung/Versand und Rechnungstellung
- Bearbeiten von Gutschriften und Lastschriften
- Beantworten von Kundenanfragen
- Durchführen von Kontrollen zur Bestellabwicklung in Zusammenarbeit mit verschiedenen Fachabteilungen
- Reklamationsbearbeitung
- Retourenabwicklung
- Pauschalabrechnungen
- Diverse administrative Arbeiten, u. a. Datenpflege (SAP), Statistiken und Bearbeitung interner und externer Formulare

Diese Fähigkeiten zeichnen Sie aus

- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch/Englisch Wortsicher, Italienischkenntnisse wünschenswert
- Gute SAP-Anwenderkenntnisse und Praxiserfahrung im Customer Service von Vorteil
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung mit Fokus auf unsere internen und externen Kunden
- Kommunikations- und Überzeugungsstärke, Entscheidungsfähigkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit
- Eine sorgfältige Arbeitsweise sowie eine rasche Auffassungsgabe
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung

Unser Angebot für Sie

- Ein Aufgabengebiet, das von Ihnen Selbständigkeit und Verantwortung erfordert
- Eine langfristige Perspektive mit verantwortungsvollen Aufgaben
- Eine umfassende Einarbeitung und die Möglichkeit, sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Ein motiviertes, abteilungsübergreifendes Team im Konzernumfeld
- Ein neues, modernes Arbeitsumfeld, nach New Work-Gesichtspunkten konzipiert
- Eine Unternehmenskultur, in der Wertschätzung und Teamgeist grossgeschrieben werden
- Attraktive Anstellungsbedingungen, mind. 5 Wochen Ferien, attraktive BVG-Lösung, Aus- & Weiterbildung sowie Benefits

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet begeistert, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum).

Für weiterführende Informationen steht Ihnen Frau Cornelia Zurkirchen, HR Business Partner gerne unter 041 619 50 60 zur Verfügung.

Fresenius Medical Care (Schweiz) AG, Aawasserstrasse 2, 6370 Oberdorf NW
personal.fmc.ch@freseniusmedicalcare.com, www.freseniusmedicalcare.ch